

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями												
Сфера деятельности		2 - Образование										
Период проведения независимой оценки		2021 год										
Основание для определения перечня		Единый порядок расчета (Приказ Минтруда №										
№ п.п.	Организация	Количество респондентов	Доля респондентов	1 - критерий открытости и доступности информации об организации								ИТОГО по критерию 1
				Показатели								
				1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами:			1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.1.	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образования мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.3					
8	МБОУ Светлянская СОШ			100	100	100	100	100	98,7	98,59	98,65	99,46


Общие критерии оценки							
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги				3 - критерий доступности услуг для инвалидов			
Показатели				Показатели			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ИТОГО по критерию 2	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	ИТОГО по критерию 3	
	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"><li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li><li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li><li>- наличие в доступности питьевой воды;</li><li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li><li>- санитарное состояние помещений организации</li></ul>		2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)				
100	90.24	95.12	40	80	100	74	

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации			5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Показатели			Показатели					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (например, приемная, регистратура, касса и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, работники справочной, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>ИТОГО по критерию 4</b>	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>ИТОГО по критерию 5</b>	<b>ИТОГО по совокупности критериев</b>
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
90.24	93.9	98.39	<b>93.34</b>	96.34	95.12	95.12	<b>95.49</b>	<b>91.48</b>