

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Районного управления образования
Администрации МО «Муниципальный округ
Воткинский район удмуртской Республики»

Е.П.Вострокнутова

«*дд*» *месяц* 2024 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД в 2024 году,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Светлянской средней общеобразовательной школы
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	Открытость и доступность информации об организации	Обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". Своевременное информирование родителей (законных представителей)	В течение года до 30 декабря 2025 года	Ломаева Н.В., ответственный за оформление сайта Широбокова И.В, заместитель директора по УР		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка навигации внутри организации.	30.03.2025	Боброва О.Л., директор Степанова Н.В., заведующая хозяйством
Ремонт санитарно-гигиенических помещений		30.07.2025	Боброва О.Л., директор Степанова Н.В., заведующая хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов.	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов и установка знака «Парковка для инвалидов»	30.07.2025	Боброва О.Л., директор Степанова Н.В., заведующая хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность			
4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение беседы с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	13.01.2025	Боброва О.Л., директор
4.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинга для сотрудников образовательной организации «Этика делового общения»	11.02.2025	Савина О.А., педагог – психолог

4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседу с секретарем о правилах общения по телефону	13.01.2025	Боброва О.Л., директор	
V. Удовлетворенность услугой оказания услуг					
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через родительские собрания, общешкольные праздники, отчетные собрания Совета родителей.	В течение года до 30 декабря 2025 года	Соколова Е.С., заместитель директора по ВР, Широбокова И.В., заместитель директора по УР, классные руководители	
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы организации	Выстраивание эффективной системы взаимодействия с участниками образовательных отношений через проведение круглого стола «Пути эффективного взаимодействия»	В течение года до 30 декабря 2025 года	Соколова Е.С., заместитель директора по ВР, Широбокова И.В., заместитель директора по УР, классные руководители	
5.3	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации под рубрикой «Наши достижения», в мессенджере Сферум	19.03.2025 и 24.09.2025	Соколова Е.С., заместитель директора по ВР, Широбокова И.В., заместитель директора по УР, классные руководители	