

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Светлянской средней общеобразовательной школы за 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". Своевременное информирование родителей (законных представителей)	В течение года до 30 декабря 2025 года	Ломаева Н.В., ответственный за оформление сайта Широбокова И.В, заместитель директора по УР	Обновлен сайт организации актуальной информацией, улучшен интерфейс с добавлением новых разделов, оперативно обновляется лента новостей, организована работа информационного стенда для родителей и проведено общее родительское собрание по	13.01.2025 г, постоянно

					вопросам взаимодействия.	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка навигации внутри организации.	30.03.2025	Боброва О.Л., директор Степанова Н.В, заведующая хозяйством	Разработана навигация на первом и втором этаже образовательного учреждения.	15.10.2025
		Ремонт санитарно-гигиенических помещений	30.07.2025	Боброва О.Л., директор Степанова Н.В, заведующая хозяйством	Проведен ремонт в санитарно-гигиенических помещениях.	28.07.2025
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Удовлетворенность доступностью образовательной деятельности для инвалидов.	Обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой дорожного знака 8.17 «Инвалиды»	30.07.2025	Боброва О.Л., директор Степанова Н.В, заведующая хозяйством	Выделено место для стоянки автотранспортных средств, установлен знак «Инвалиды»	14.05.2025
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
4.1	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение беседы с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	13.01.2025	Боброва О.Л., директор	Проведена беседа «Основы эффективных коммуникаций» с проработкой реальных рабочих ситуаций для сотрудников обеспечивающих первичный контакт с получателями	13.01.2025

					образовательных услуг	
4.2	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинга для сотрудников образовательной организации «Этика делового общения»	11.02.2025	Савина О.А., педагог – психолог	Проведен тренинг «Этика делового общения» педагогом-психологом для всех сотрудников образовательной организации	11.02.2025
4.3	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседу с секретарем о правилах общения по телефону	13.01.2025	Боброва О.Л., директор	Проведена беседа с секретарем о правилах телефонного этикета и общения, отработаны практические навыки правильного поведения при телефонных переговорах	13.01.2025
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через родительские собрания, общешкольные праздники, отчетные собрания Совета родителей.	В течение года до 30 декабря 2025 года	Соколова Е.С, заместитель директора по ВР, Широбокова И.В, заместитель директора по УР, классные руководители	В течение года проведено три общешкольных родительских собрания с использованием нетрадиционных форм (мастер-классы, экскурсии, праздничные мероприятия, квесты) с целью информированию	21.05.2025, 22.09.2025, 25.11.2025

					участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы организации	Выстраивание эффективной системы взаимодействия с участниками образовательных отношений через проведение круглого стола «Пути эффективного взаимодействия»	В течение года до 30.12.2025	Соколова Е.С, заместитель директора по ВР, Широбокова И.В., заместитель директора по УР, классные руководители	Проведен круглый стол «Пути эффективного взаимодействия» с участниками образовательных отношений в ходе которого участники пришли к выводу о необходимости внедрения современных форм взаимодействия, интеграции инновационных технологий в образовательный процесс, расширения возможностей для вовлечения родителей в школьную жизнь детей.	22.09.2025
5.3	Удовлетворенность в целом условиями оказания	Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения	19.03.2025 и 24.09.2025	Соколова Е.С, заместитель директора по ВР,	Периодически на официальном сайте в разделе	19.03.2025 и 24.09.2025, постоянно

	образовательных услуг в организации	информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации под рубрикой «Наши достижения», в мессенджере Сферум		Широбокова И.В., заместитель директора по УР, классные руководители	«Новости» и в мессенджере «Сферум» размещается информация о достижениях работы образовательного учреждения.	
--	-------------------------------------	--	--	---	---	--

Директор



О.Л. Боброва

25.11.2025